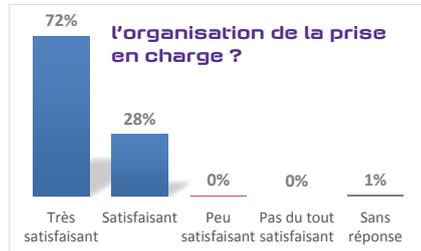


Bilan de l'enquête de satisfaction

réalisée auprès des patients traités pour les apnées du sommeil de 10/2016 à 01/2017
(sur la base de 550 questionnaires retournés)

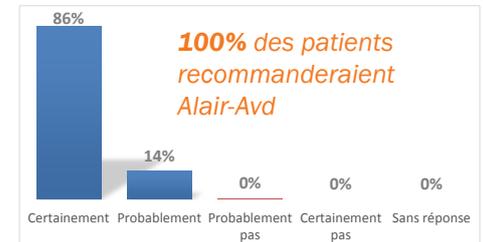


Quel est votre niveau de satisfaction sur ...

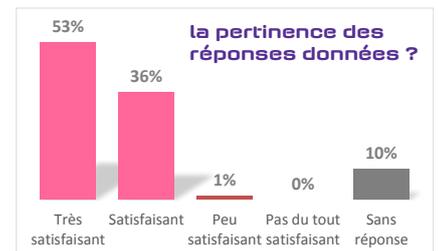
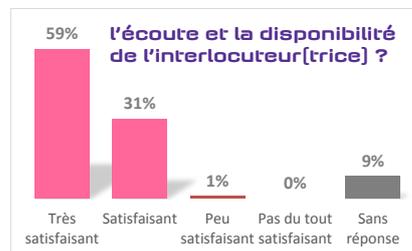
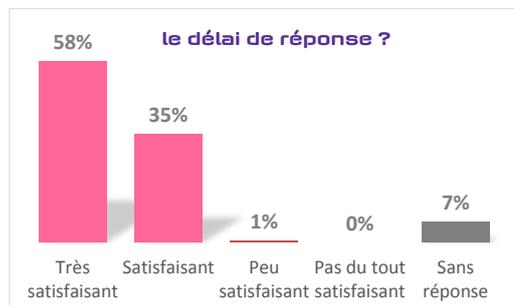


3 patients sur 4 sont très satisfaits de leur prise en charge par Alair-Avd

Recommanderiez-vous Alair-Avd à un proche ayant besoin du même traitement que vous ?

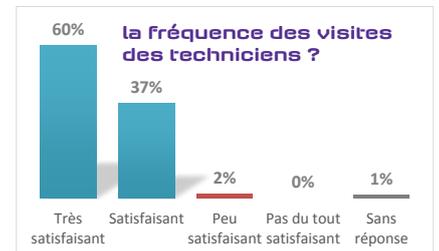
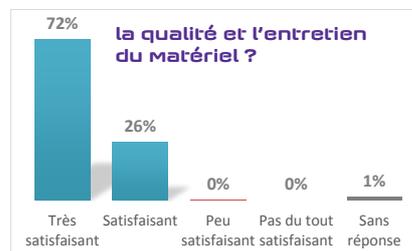


Concernant l'accueil téléphonique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



L'accueil téléphonique est plutôt très bien perçu

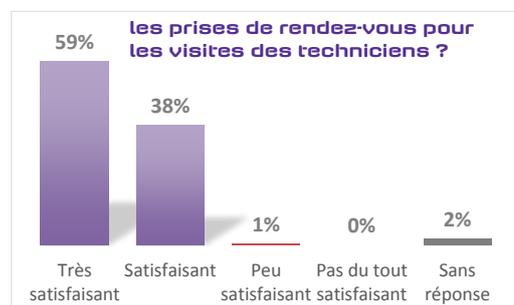
Concernant la prise en charge technique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



Sur le plan technique la prestation est très appréciée

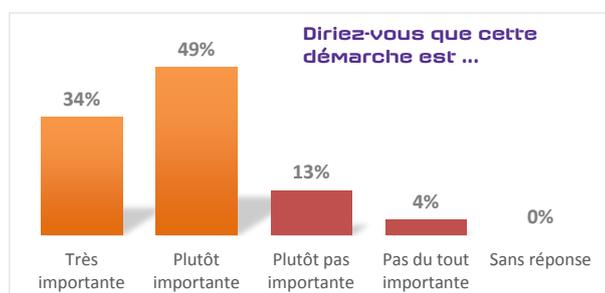
• 3/4 des patients jugent la fréquence des visites idéale à 6 mois

Concernant la prise en charge administrative, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



La prise en charge administrative est totalement satisfaisante

Alair-Avd propose un service social pour accompagner les patients et leur entourage à faire face aux difficultés de la vie quotidienne



En synthèse, l'enquête révèle un très bon niveau de satisfaction sur l'ensemble de la prestation.

Elle met également en évidence que l'action sociale est un service essentiel à la prestation.